

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt welche personenbezogenen Daten durch OXOA gesammelt, verarbeitet und übermittelt werden und welche Massnahmen ergriffen werden, um Ihre Rechte zu schützen. Mit der Nutzung von OXOA erklären Sie sich mit folgender Datenschutzerklärung als einverstanden.

Allgemeine Informationen

- I. Gemäss Artikel 13 der Bundesverfassung haben Sie ein Recht auf Schutz Ihrer Privatsphäre. (<https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1999/404/de#a13>)
- II. Das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) verankert dieses Recht im Gesetz. (https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945_1945_1945/de)
- III. Weitere Einzelheiten sind in der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG) beschrieben. (https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1962_1962_1962/de)

Zweck von OXOA

OXOA ist eine Kundenportalanwendung, welche einer lizenznehmenden Organisation (meist Spitex Organisation) erlaubt Ihren Endkunden oder beteiligter und berechtigter Personen im Umfeld des Endkunden Zugriff auf dessen Daten zu erlauben, sowie weitere Kundenservices anzubieten. Nebst diesen personenbezogenen Daten kann die Organisation Informationen oder andere Angebote über dieses Kundenportal verbreiten.

Begriffe

Organisation; Die Organisation welche OXOA lizenziert und dem Benutzer von OXOA Zugriff auf Daten gewährt.

Kunde der Organisation oder **Endkunde:** Der Kunde der Organisation, auf dessen Daten mit OXOA zugegriffen wird.

Benutzer oder **Anwender:** Benutzer der Anwendung OXOA, dessen Zugriff durch die Organisation verwaltet und zugestellt wird.

Datenschutzerklärung bezüglich personenbezogener Daten

OXOA stellt dar, verarbeitet und speichert personenbezogenen Daten. Mit diesen Daten wird sorgsam zur Erfüllung des beschriebenen Zwecks umgegangen. Es werden keine personenbezogenen Daten an Drittunternehmen weitergeleitet. Folgend wird die Bearbeitung von personenbezogenen Daten im Kontext von OXOA beschrieben.

Benutzeraccounts

Benutzeraccounts werden von der Organisation erstellt und verwaltet. Der Benutzer authentifiziert sich am Anmeldedienst (Identity Provider) der Organisation und autorisiert OXOA damit berechnigte Daten über eine Schnittstelle der Organisation zu beziehen, um sie darzustellen.

Daten des Kunden der Organisation

Die Daten des Endkunden, welche die Organisation in Ihren IT-Systemen erfasst und via Schnittstellen freigibt, werden durch OXOA direkt vom Gerät des Anwenders von der Schnittstelle der Organisation bezogen. OXOA verarbeitet und speichert diese Daten nicht auf weiteren Rechnern.

Daten des Kunden die in OXOA erfasst werden

Es werden keine Patientendaten des Kunden, welche durch die Spitex Organisation erfasst und via Schnittstelle freigegeben werden, auf Rechnern der AvanzaTec GmbH gespeichert. Im Rahmen des Anmeldeprozess werden jedoch Eigenschaften des verwendeten Benutzeraccounts gespeichert.

Nutzt der Anwender erweiterte Funktionen von OXOA, welche über die Darstellung von Organisationsdaten hinausgeht, z.B. Kommunikation mit der Organisation. Werden diese Daten auf zentralen eigenen oder gemieteten Rechnern der AvanzaTec GmbH gespeichert und verarbeitet.

Datenschutzerklärung bezüglich Cookies

Cookies sind Informationen, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät speichert. OXOA verwendet Cookies, um notwendige oder optionale Funktionalitäten zu ermöglichen. Notwendig sind Cookies, die Informationen zu Ihrer Autorisierung speichern oder Daten zu sicherheitsrelevanten Schutzmechanismen. Zur Verbesserung der Funktion von OXOA können optionale Informationen als Cookie gespeichert werden.

Datenschutzerklärung bezüglich lokaler Speicher

Im lokalen Speicher des Geräts des Benutzers können für eine verbesserte Funktionalität von OXOA nicht pflegerelevante Informationen gespeichert werden.

Datenschutzerklärung bezüglich Serverlogdateien

OXOA speichert beim Bezug der Anwendung OXOA (Quellcode) automatisch Informationen, die von Ihrem Gerät übermittelt werden. Diese Daten können keiner Person zugeordnet werden und können zu Statistiken oder Analysen für technische Zwecke genutzt werden. Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und -version
- Zeitpunkt des Zugriffs

Datenschutzerklärung bezüglich Nutzungsstatistikdaten

Zur Sicherstellung und Verbesserung der Dienste von OXOA kann AvanzaTec GmbH anonyme Nutzungsstatistiken erfassen. Nutzungsstatistiken werden ausschliesslich zur Verbesserung von OXOA verwendet und nicht mit Drittunternehmen geteilt.

Sicherheitsmassnahmen

Unter Abwägung des Stands der Technik, Risiken, Art der Daten und Implementierungskosten werden angemessene Prozesse und Techniken angewendet. OXOA verwendet Schutzmechanismen um einen Missbrauch von OXOA zu verhindern. Jegliche Datenübermittlung erfolgt über TLS oder anderweitig verschlüsselte Kommunikationskanäle.

Recht auf Widerspruch

Falls Sie OXOA nicht mehr verwenden möchten und Ihren Benutzer löschen oder sperren lassen wollen, wenden Sie sich an die Organisation, welche Ihnen die Benutzerinformationen ausgehändigt hat.

Kontakt

Für Anliegen zum Datenschutz kontaktieren Sie die verantwortliche Stelle für Anliegen zum Datenschutz von OXOA:

AvanzaTec GmbH
Gontershofenstrasse 15
8570 Weinfelden

E-Mail: dataprotection@avanzatec.ch

Web: <https://avanzatec.ch>